



SITE INTERNET – ADHÉRENTES

Comment puis-je m'inscrire ?

Je crée mon compte en cliquant sur « s'inscrire ».

Je renseigne mon profil

Je reçois un mail d'activation de compte (Vérifier dans les spams).

Le compte est créé.

Tant que je n'ai pas activé mon compte, je ne peux pas profiter du 1^{er} Mamcafé gratuit.

Comment m'inscrire au 1^{er} MamCafé ?

Dans la liste des événements, je sélectionne celui auquel je veux assister gratuitement, et je clique sur « envoyer ma réservation » en bas de la page de l'événement choisi

Une fois inscrite, je reçois un mail de confirmation.

Comment puis-je adhérer ?

Je règle mon adhésion annuelle.

Rendez-vous dans l'onglet « Adhésion » en haut à droite de mon profil et je sélectionne « commandes » à gauche de l'écran.

Je procède au paiement par carte bancaire en suivant les instructions.

Comment puis-je récupérer la facture ?

La facturation est automatiquement générée.

La facture est téléchargeable sur le profil.

Rendez-vous dans l'onglet « Adhésion » en haut à droite de mon profil.

Cliquer sur "Mon adhésion" à gauche de l'écran.

Dans le tableau "commandes similaires", cliquer sur "facture".

Puis-je récupérer la TVA ?

L'association n'est pas assujettie à la TVA.

Quel format dois-je utiliser pour ma photo de profil ?

400x400px

Format recommandé par le site : 850px de large et 450px de haut

Pour redimensionner une photo, je peux aller sur le site Adobe créative Cloud Express (gratuit mais il existe plein d'autres sites pouvant le faire) et charger la photo à redimensionner, sélectionner "personnalisé" et entrer les dimensions voulues, télécharger sur le site Mampreneures et recadrer si besoin.



Comment puis-je renouveler mon adhésion ?

Il n'y a rien à faire.

Je recevrai deux mails quelques jours avant la date d'expiration de mon adhésion, d'abord pour me prévenir que l'échéance approche puis pour m'inviter à la renouveler si je le souhaite. Je suis parfaitement libre de mon choix.

Le renouvellement se fait **automatiquement**

Attention : Le paiement échouera si la date de validité de la carte bancaire a expiré.

Comment dois-je faire pour ne pas renouveler mon adhésion ?

Après avoir reçu les deux mails d'alerte et avant l'échéance « anniversaire », cliquer sur mon profil / « Adhésion » / « Mon adhésion » / « Voir » / « Annuler ».

Comment puis-je annuler ma réservation à un MamCafé ?

Je préviens l'antenne par mail.

Comment faire si je ne parviens pas à réserver une place à un événement ?

Si j'ai déjà bénéficié d'un MamCafé gratuit, il est nécessaire de régler mon adhésion pour continuer à profiter des MamCafés.

Si je n'ai pas pu venir à mon 1^{er} MamCafé gratuit alors que j'étais inscrite, je contacte l'antenne concernée pour demander l'annulation de ma réservation. Ensuite, je pourrai à nouveau m'inscrire.

Qui dois-je contacter pour signaler un dysfonctionnement ?

Utiliser l'adresse mail suivante : siteinternet@reseau-mampreneures.org

Ajouter si possible une capture d'écran pour illustrer le problème